



Politique d'utilisation des cookies de CCR

La présente politique en matière de cookies (la « Politique ») a pour objet de vous fournir des informations transparentes sur la manière dont CCR dépose, utilise et conserve des cookies sur votre appareil lorsque vous consultez le site <https://espacepro.ccr.fr/>

Cette Politique décrit également ce que sont les cookies et vous présente les options qui vous permettent de les gérer ou de les supprimer.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte, image ou logiciel qui sont déposés et conservés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site internet. Ils possèdent un identifiant unique attribué à votre appareil qui permet de se souvenir de vos actions et préférences (telles que la langue que vous parlez, vos choix d'affichage).

Le mot « appareil », lorsqu'il est utilisé dans la présente Politique, désigne les ordinateurs, les téléphones intelligents, les tablettes et tout autre appareil fixe ou mobile, connecté directement ou indirectement au réseau Internet.

Les cookies peuvent être :

- de session, ce qui signifie qu'ils sont supprimés de votre terminal une fois la session et le navigateur fermés,
- ou persistants, ce qui signifie qu'ils sont déposés sur votre appareil jusqu'à leur suppression.

Les cookies sont créés et déposés sur votre appareil soit par CCR (cookies internes), soit par certains de nos partenaires (cookies tiers).

Pourquoi des cookies tiers ?

Notre site internet peut contenir des fonctionnalités ou des contenus provenant de certains de nos partenaires. Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités ou consultez ces contenus, ces partenaires émettent et installent des cookies sur votre appareil. Ce sera, par exemple le cas, lorsque vous cliquerez sur un lien de lecture d'une vidéo sur [YouTube](#) ou que vous soumettrez un formulaire [Hubspot](#).

Ces cookies peuvent être réactivés lors de votre navigation ultérieure et peuvent permettre de suivre votre comportement. Dans le cas des cookies émis tiers, CCR ne fournit aucune donnée personnelle à ces partenaires. Seul l'émetteur du cookie a la possibilité de lire les informations stockées dans le cookie en question.

Quels types d'information peuvent être stockés dans un cookie ?

Les informations stockées par les cookies déposés dans votre appareil sont les suivantes :

- le nom et l'adresse IP de l'appareil que vous avez utilisé,
- les différentes pages que vous avez visitées,
- la date, l'heure et la durée de votre navigation,
- les URL(s) par lesquelles vous êtes passé sur notre site.

Les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel couvertes par la Politique de protection des données personnelles au sein de CCR. Lorsque nous utilisons des cookies qui collectent vos données à caractère personnel, ce traitement est couvert par cette procédure.

Cependant, en vue de la protection de votre vie privée, CCR n'associe les cookies à aucune information permettant de vous identifier par ailleurs.

Quelles sont les fonctionnalités des cookies ?

Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site internet. Ils sont utilisés notamment pour la gestion des sessions, l'authentification des utilisateurs connectés ou la mémorisation de certaines préférences administratives. Ils ne peuvent pas être désactivés depuis notre gestionnaire de cookies. Vous pouvez les bloquer via votre navigateur, mais cela risque d'altérer certaines fonctionnalités essentielles du site.

Les cookies de performance / mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer l'audience du site, de comprendre comment les visiteurs interagissent avec les pages et d'améliorer leur navigation. Dans notre cas, ces cookies sont générés par l'outil Matomo auto-hébergé. Si Matomo est configuré selon les recommandations de la CNIL (sans recueil du consentement, avec IP anonymisée), ces cookies peuvent être déposés sans accord préalable. Toutefois, en présence d'autres traceurs comme HubSpot, un consentement explicite est requis.

Les cookies d'analyse comportementale

Ces cookies sont utilisés pour analyser l'expérience utilisateur sur notre site (parcours, clics, interactions). Ils nous permettent de mieux comprendre l'ergonomie du site afin de l'optimiser. Ces cookies sont déposés uniquement si vous les acceptez.

Les cookies de marketing / CRM

Ces cookies sont utilisés pour suivre votre comportement lors de la navigation et associer vos données à des formulaires ou à des actions marketing. Ils permettent d'améliorer notre relation client et d'automatiser certains échanges. Leur activation nécessite votre consentement explicite.

Les cookies médias / contenus embarqués

Ces cookies sont déposés par des services tiers comme YouTube. Ils permettent d'afficher ou de lire du contenu multimédia intégré (vidéos), et peuvent collecter des données de navigation même sans interaction avec le contenu. Le dépôt de ces cookies est soumis à votre accord.

Ressources sans cookie (à titre informatif)

Certaines ressources externes peuvent être appelées sans qu'aucun cookie ne soit stocké directement. Toutefois, des cookies peuvent être générés par ces services si leur intégration n'est pas maîtrisée (ex. : via iframe).

Liste des cookies utilisés sur ce site

Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des cookies utilisés sur notre site, leur finalité, le fournisseur concerné, ainsi que si votre consentement est requis.

Type de cookies	Cookie(s) (exemples)	Fournisseur	Finalité	Consentement requis	Remarques
Nécessaires / Session	JSESSIONID, LFR_SESSION_STATE, COOKIE_SUPPORT, GUEST_LANGUAGE_ID, COMPANY_ID, ID	Liferay	Gestion de session, maintien de la connexion, préférences utilisateur (langue, ID société)	+ Non	Indispensables au fonctionnement de l'espace client
Performance / Mesure d'audience	_pk_id, _pk_ses, _pk_ref	Matomo (auto-hébergé)	Statistiques de navigation anonymisées	+ Non*	* Non si config CNIL (IP tronquée, pas de partage). ■ Oui si suivi avancé (ex. lié à HubSpot)
Médias / Contenus embarqués	VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	YouTube	Préférences vidéo, tracking des vues	■ Oui	Déposés via iframe lors de la lecture des vidéos

Quelle est la durée de vie des cookies ?

L'ensemble des cookies a une durée de validité inférieure à 13 mois.

Votre accord sur l'utilisation des cookies est valable pendant une durée de 13 mois à compter de leur dépôt dans votre appareil.

Comment exprimer vos choix concernant les cookies ?

Hormis les cookies strictement nécessaires, vous avez la possibilité d'exprimer votre choix :

- **Soit dans le bandeau d'information** qui s'affiche lors de votre première connexion à notre site internet. Ce bandeau vous permet d'accepter tous les cookies, de refuser tous les cookies ou de paramétriser les cookies selon votre préférence. Un lien vous permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies.

Si vous décidez de refuser tous les cookies, cela n'empêchera pas la poursuite de votre navigation.

Si vous n'avez pas fait votre choix dans le bandeau d'information lors de votre première connexion à notre site internet, vous pouvez à tout moment accepter, refuser ou paramétriser les cookies via le gestionnaire de cookies accessible via le lien « **Paramétriser les cookies** » disponible en bas de chaque page du site.

Ce gestionnaire est fourni par **Tarteaucitron**, un outil conforme aux recommandations de la CNIL.

Ainsi, vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies soumis à votre consentement.

- **Soit avec votre navigateur:** vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies avec votre ordinateur ou votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation. Ces paramètres sont propres à chaque navigateur, et sont accessibles via le menu d'aide de votre navigateur :

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Attention : CCR ne gère pas les cookies déposés par les entités tiers lors de votre navigation sur notre Site. Vous pouvez les gérer et en refuser l'installation à tout moment dans votre navigateur Internet via le menu d'aide ci-dessus. Cependant, un certain nombre de fonctionnalités utiles à la navigation sur notre Site risque d'être dégradé tels que l'enregistrement ou l'affichage, mais nous ne saurions être responsable de ces dysfonctionnements en ce cas.

CCR ne contrôlant pas les fonctionnalités employées par les cookies tiers ni les informations qu'ils peuvent utiliser, ces données, y compris les données personnelles, ne sont pas couvertes par notre Politique de Protection des données personnelles ni par notre Politique d'utilisation des cookies.

Divers

La présente Politique est datée du 23 juin 2025 et est accessible à partir de notre site internet. Une copie de cette Politique peut être adressée par CCR sur demande.

Les informations contenues dans la présente Politique sont données à titre informatif. Elles peuvent faire l'objet de modifications, de corrections, de mises à jour ou de suppressions partielles ou totales à tout moment et sans préavis de la part de CCR.